

Total No. of Printed Pages—7

**4 SEM FYUGP COM  
(FIN/MKT/BNI/HRM) C4A**

**2 0 2 5**

( June )

**COMMERCE**

( Core )

Paper : COM (FIN/MKT/BNI/HRM) C4A

**( Business Environment )**

*Full Marks : 60*

*Time : 2 hours*

*The figures in the margin indicate full marks  
for the questions*

1. (a) খালী ঠাই পূৰ কৰা : 1×4=4

Fill in the blanks :

- (i) অর্থনৈতিক সংস্কাৰৰ প্ৰেক্ষাপটত এল পি জিৰ সম্পূৰ্ণ  
ৰূপটো হ'ল \_\_\_\_\_।

The full form of LPG in the context of  
economic reforms is \_\_\_\_\_.



( 2 )

(ii) এটা কোম্পানীৰ মূল্য ব্যৱস্থাক \_\_\_\_\_ নামেৰেও জনা যায়।

A company's value system is also known as \_\_\_\_\_.

(iii) McDonald's হ'ল এটা \_\_\_\_\_ ব্যৱসায়িক আৰ্হি।

McDonald's is a \_\_\_\_\_ business model.

(iv) \_\_\_\_\_ গতিশীল আৰু অপাৰ্থিৰ স্থান যি বিভিন্ন কম্পিউটাৰ ব্যৱস্থাসমূহ সংযোগ কৰে।

\_\_\_\_\_ is the dynamic and virtual space that connects the different computer systems.

(b) সঁচা নে মিছা লিখা :  $1 \times 4 = 4$

Write True or False :

(i) গুৱাহাটী, অসমৰ ব্যৱসায়িক প্রতিষ্ঠানসমূহক প্রভাৱিত কৰা এটা মূল ক্ষুদ্ৰ পৰিৱেশগত কাৰক হ'ল স্থানীয় গ্ৰাহকৰ ভিত্তি আৰু তেওঁলোকৰ ক্ৰয় ক্ষমতা।

A key micro-environmental factor affecting businesses in Guwahati, Assam is the local customer base and their purchasing power.

( 3 )

(ii) ব্ৰেণ্ড মূল্য গঢ়ি তোলাটোৱেই হৈছে আপোনাৰ ব্যৱসায়ৰ দীৰ্ঘম্যাদী সফলতাৰ ভেটি।

Building brand value is the foundation of your business's long-term success.

(iii) ব্যৱসায়িক ধাৰণাত কৃত্ৰিম বুদ্ধিমত্তাৰ প্ৰযুক্তি উদীয়মান ধাৰা নহয়।

Artificial intelligence technologies are not emerging trends in business concepts.

(iv) ভাৰতত ২০০১ চনত তথ্য প্ৰযুক্তি আইন প্ৰণয়ন কৰা হয়।

The Information Technology Act was enacted in India in the year 2001.

2. তলত দিয়াবোৰৰ যি কোনো চাৰিটাৰ চমু উত্তৰ লিখা :  $3 \times 4 = 12$

Answer any four of the following in short :

(a) উদাহৰণৰ সৈতে ক্ষুদ্ৰ আৰু সমষ্টি পৰিৱেশৰ মাজত পাৰ্থক্য দিয়া।

Differentiate between micro- and macro-environment with examples.



( 4 )

- (b) ভাৰতীয় ব্যৱসায়ৰ ওপৰত ডিজিটেলাইজেশ্যনৰ প্ৰভাৱৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা।

Explain the impact of digitalization on Indian businesses.

- (c) কোম্পানী এটাৰ আভ্যন্তৰীণ পৰিৱেশ গঢ় দিয়াত মানৱ সম্পদ ব্যৱস্থাপনাৰ গুৰুত্ব ব্যাখ্যা কৰা।

Explain the importance of human resource management in shaping a company's internal environment.

- (d) ই-কমাৰ্চ আৰু ডিজিটেল অৰ্থনীতিৰ মাজত পাৰ্থক্য লিখা।

Differentiate between e-commerce and digital economy.

- (e) ভাৰতত চাইবাৰ আইনৰ পৰিসৰৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

Discuss the scope of cyber laws in India.

- (f) বিত্তীয় কেলংকাৰী আৰু ব্যৱসায়িক পৰিৱেশত ইয়াৰ প্ৰভাৱৰ বিষয়ে লিখা।

Write on financial scams and its impact on the business environment.

( 5 )

3. (a) ব্যৱসায়িক পৰিৱেশৰ অৰ্থ, পৰিসৰ আৰু বৈশিষ্ট্যৰ বিষয়ে বিতংভাৱে আলোচনা কৰা।

10

Discuss in detail the meaning, scope and characteristics of the business environment.

অথবা / Or

- (b) ভাৰতীয় ব্যৱসায়ৰ ওপৰত উদাৰীকৰণ, ব্যক্তিগতকৰণ, বিশ্বায়ন আৰু ডিজিটেলাইজেশ্যনৰ প্ৰভাৱৰ বিষয়ে বৰ্ণনা কৰা।

10

Describe the impact of liberalization, privatization, globalization and digitalization on Indian businesses.

4. (a) এটা শক্তিশালী ব্ৰেণ্ড ইমেজ আৰু কৰ্পৰেট সুনামে দীৰ্ঘম্যাদী সফলতাত কেনেদৰে অৰিহণা যোগায়, পৰীক্ষা কৰা।

10

Examine how a strong brand image and corporate reputation contribute to long-term success.

অথবা / Or

- (b) যোগানকাৰী, গ্ৰাহক আৰু বজাৰৰ মধ্যস্থতাকাৰীয়ে সামূহিকভাৱে কোম্পানী এটাৰ বাহ্যিক পৰিৱেশ কেনেকৈ গঢ় দিয়ে?

10



( 6 )

How do suppliers, customers and market intermediaries collectively shape a company's external environment?

5. (a) উদাহরণসহ সৈতে ফ্র্যাঞ্চাইজি, এগ্রিগেটর আৰু আউটচ'ৰ্চিং (বিপিঅ' আৰু কেপিঅ')ৰ সুবিধা আৰু সীমাবদ্ধতাৰ বিষয়ে বিতংভাৱে আলোচনা কৰা। 10

Discuss in detail the advantages and limitations of franchising, aggregators and outsourcing (BPO and KPO) with examples.

অথবা / Or

- (b) ব্যৱসায়িক কাৰ্যকলাপ বৃদ্ধিত ব্যৱসায়িক প্ৰক্ৰিয়া আউটচ'ৰ্চিং (বিপিঅ') আৰু জ্ঞান প্ৰক্ৰিয়া আউটচ'ৰ্চিং (কেপিঅ')ৰ ফলপ্ৰসূতা মূল্যায়ন কৰা। 10

Evaluate the effectiveness of business process outsourcing (BPO) and knowledge process outsourcing (KPO) in enhancing business operations.

6. (a) চাইবাৰ স্থান নিয়ন্ত্ৰণৰ ক্ষেত্ৰত চাইবাৰ আইনসমূহৰ গুৰুত্ব আৰু প্ৰত্যাহ্বানসমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা। 10

Discuss the importance and challenges of cyber laws in regulating cyberspace.

( 7 )

অথবা / Or

- (b) আই টি আইনৰ অধীনত প্ৰমাণীকৰণ কৰ্তৃপক্ষৰ ভূমিকা আৰু ইয়াৰ তাৎপৰ্যৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা। 10

Discuss the role of certifying authorities and their significance under the IT Act.

\*\*\*